

児童生徒の心のサポート班へのよくあるご質問

Q: 相談の対象を教えてください。

A: 県内の（仙台市を除く）公立小中・義務教育学校，県立高等学校，県立特別支援学校に在籍している全ての児童生徒を支援対象としています。保護者や教職員も相談可能です。派遣や相談は無料です。

Q: どんなことをしてもらえますか？

A: ①お子さんや保護者との面接，先生方へのアドバイスをします。学校訪問，家庭訪問，来所相談，いずれの形式でも可能です。校内または関係機関のケース会議への参加も可能です。

②教育職・心理職・福祉職の専門性を生かし，例えば，親子を別々に面接してそれぞれの気持ちを聴く，家庭環境に働き掛けて調整を図る，所属する学校や関係機関との情報交換等を行うことができます。

③気仙沼合同庁舎と大崎合同庁舎を会場として，「移動相談」を行っています。日程や予約方法など，詳しくは，児童生徒の心のサポート班（東部教育事務所内）まで，お気軽にお問い合わせください。

児童生徒の心のサポート班への相談の流れ

電話受付

まずはお電話で，簡単に相談内容をお伺いします。内容に応じて，他機関を紹介する場合があります。

電話で受け付けた内容を班内で共有し，初回面接の日程や対応者等を調整した上で，相談者に折り返し連絡します。

初回面接

訪問または来所にて，悩みや困り事等，詳細な相談内容をお伺いします。（90分程度要します。）

相談内容をもとに，当班としての支援方法を検討し，相談者に提示します。

継続支援

訪問や来所，電話相談を行いながら支援を継続します。相談者の了承を得て，学校や関係機関とも情報共有しながら進めることも可能です。

支援終了

支援終了後に，再度相談したい場合にはご連絡ください。

保護者の皆様へ
学校・関係機関の皆様へ

「心のケア・いじめ・不登校等対策支援チーム」が

心のケア・いじめ・不登校等の お悩みを「オールみやぎ」で サポートします



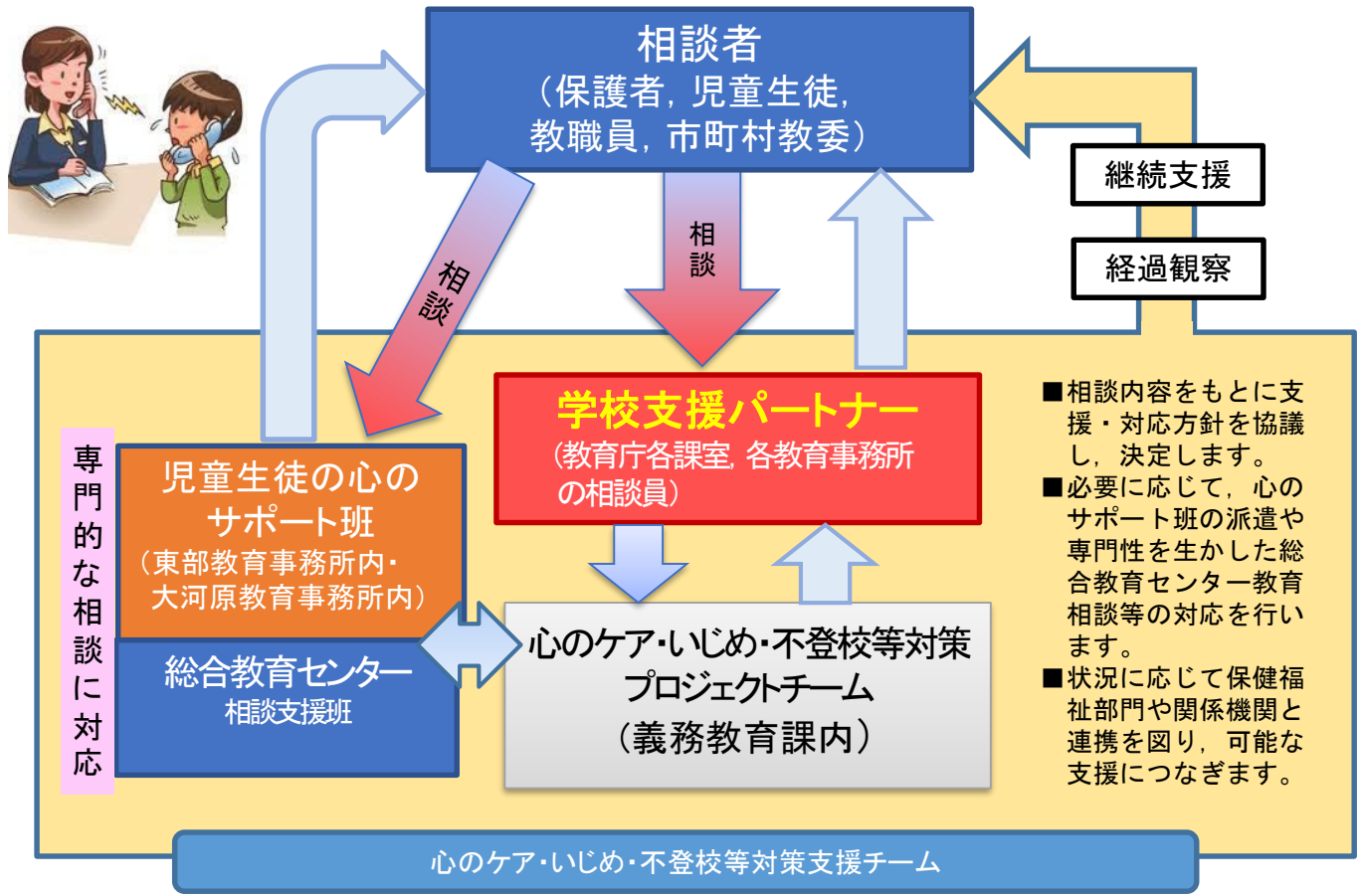
- ・宮城県教育庁は、本庁関係課室，地方機関，教育機関が一丸となって、「心のケア・いじめ・不登校等対策支援チーム」を立ち上げています。
- ・お子様や保護者の皆様，学校・関係機関の皆様が抱える様々なお悩みや問題の解決に向け，一緒に考えます。

令和2年度版



宮城県教育委員会

相談・対応の流れ



相談窓口一覧

相談時間：平日 8時30分から17時15分まで
(24時間子供SOSダイヤルを除く)

学校支援パートナー(相談員)

総務課	022-211-3610(直通)	大河原教育事務所	0224-53-3111(内線570)
教育企画室	022-211-3609(〃)	仙台教育事務所	022-275-9111(内線2515)
教職員課	022-211-3635(〃)	北部教育事務所	0229-87-3613(直通)
義務教育課	022-211-3640(〃)	(栗原相談窓口)	0228-57-3690(〃)
高校教育課	022-211-3626(〃)	東部教育事務所	0225-95-7949(〃)
特別支援教育課	022-211-3713(〃)	(登米相談窓口)	0220-22-2784(〃)
スポーツ健康課	022-211-3659(〃)	気仙沼教育事務所	0226-24-2573(〃)
生涯学習課	022-211-3650(〃)		

相談窓口(専門的な相談員)

総合教育センター	不登校相談ダイヤル 022-784-3567	相談時間 9:00 ~ 16:00	児童生徒の 心のサポート班	東部教育事務所内 0225-98-3341(直通)
	子供の相談ダイヤル 022-784-3568			大河原教育事務所内 0224-86-3911(直通)
	24時間子供SOSダイヤル 0120-0-78310			

担当：宮城県教育庁義務教育課

心のカ・いじめ・不登校等対策プロジェクトチーム

〒980-8423 宮城県仙台市青葉区本町3丁目8番1号 (直通)022-211-3646

サポート班の
詳細は次ページ



児童生徒の心のサポート班に 不登校などの様々な悩みを ご相談ください

不登校

心のケア

心のサポート班
スタッフ

心理職



心理・発達の支援
心の専門家
(臨床心理士等)

教育職



学校の組織的対応への支援
教育の専門家
(指導主事等)

福祉職



社会福祉的支援
福祉の専門家
(社会福祉士等)

いじめ

震災にかかわる心理面のサポート
子供, 家庭, 学校に関するご相談

相談窓口は、在籍する学校の所在地により、以下のようになります。

気仙沼市, 南三陸町

石巻市, 東松島市, 女川町, 登米市

大崎市, 涌谷町, 美里町, 加美町, 色麻町,
栗原市

児童生徒の心のサポート班
(東部教育事務所内)

0225-98-3341

〒986-0850

石巻市あゆみ野五丁目7番地

塩竈市, 利府町, 松島町, 七ヶ浜町,
多賀城市, 名取市, 岩沼市, 亘理町,
山元町, 富谷市, 大和町, 大郷町, 大衡村
※仙台市(市内の県立高等学校および
県立特別支援学校)

白石市, 七ヶ宿町, 蔵王町, 大河原町,
村田町, 柴田町, 川崎町, 角田市, 丸森町

児童生徒の心のサポート班
(大河原教育事務所内)

0224-86-3911

〒989-1243

柴田郡大河原町字南129-1